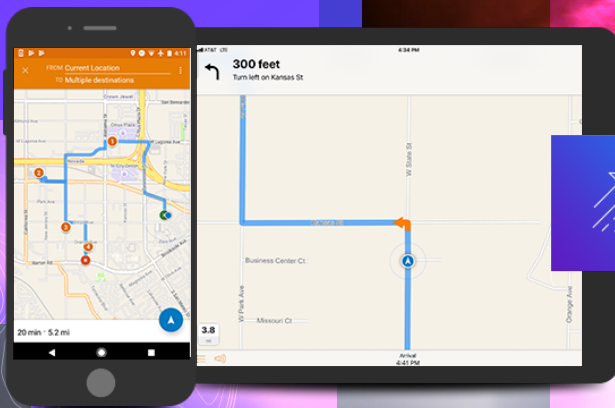
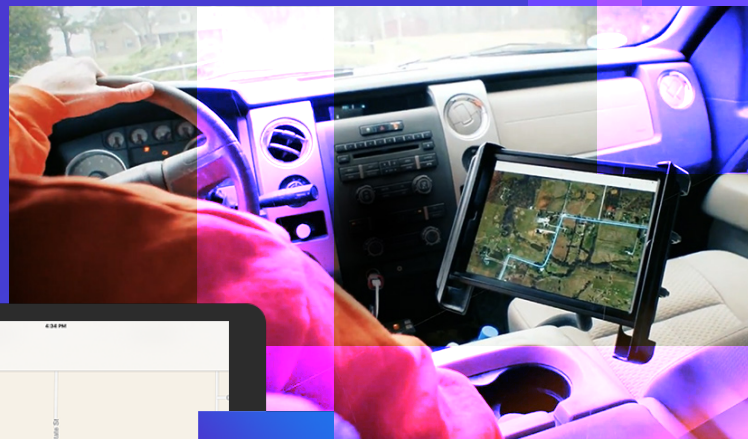


Grandes Casos de Sucesso Brasileiros

Otimizando Operações com GIS e Apps de Campo



SUMÁRIO

CAPÍTULO 1

Aproveite o Poder da Localização

→ Importância da Localização nas Operações de Campo

CAPÍTULO 2

A Tecnologia GIS e a Mobilidade de Campo

→ Casos de Sucesso

CAPÍTULO 3

Transformando Dados em Informações Úteis

→ Casos de Sucesso

CAPÍTULO 4

6 Benefícios dos Aplicativos ArcGIS no Trabalho de Campo

→ Benefícios

→ Conclusão Geral

INTRODUÇÃO

A localização desempenha um papel central nas operações de campo, mas muitas vezes é negligenciada ou subutilizada. Neste ebook exclusivo criado pelos especialistas da Imagem Geosistemas, exploraremos como a tecnologia de **Sistema de Informações Geográficas (GIS)** e um conjunto de aplicativos de mobilidade de campo podem revolucionar o desempenho das operações de campo.



CAPÍTULO 1 APROVEITE O PODER DA LOCALIZAÇÃO

No centro de todas as atividades de campo está a localização. No entanto, frequentemente, o gerenciamento de campo não dá a devida atenção a esse elemento essencial.

Como veremos a seguir, a localização pode ser a chave para tomadas de decisão mais rápidas e melhor atendimento ao cliente quando usada como inteligência de localização no campo.

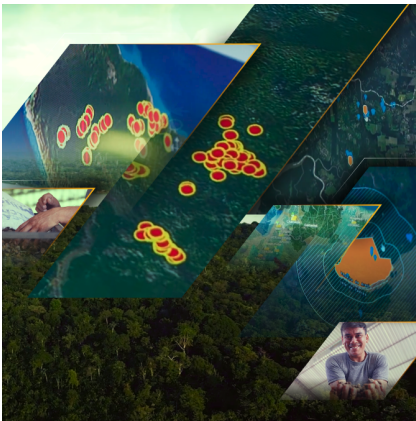
CAPÍTULO 2

A TECNOLOGIA GIS E A MOBILIDADE DE CAMPO

Confira cinco estudos de caso que demonstram como organizações incorporaram esses aplicativos aos seus fluxos de trabalho e os benefícios que obtiveram.

2.1 NATURA

Melhorando a Gestão da Cadeia de Biodiversidade



A **Natura**, uma empresa líder de cosméticos na América Latina, enfrentava o desafio de melhorar a gestão da cadeia de biodiversidade, que inclui a coleta de dados de campo de comunidades indígenas e extrativistas na Amazônia. Para isso, implementou o Survey123, um aplicativo de coleta de dados móvel do ArcGIS.

2.2 ELETROBRAS CHESF

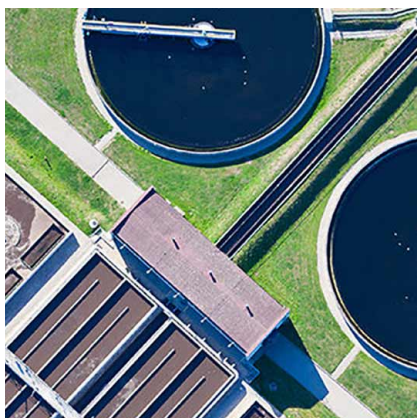
Aprimorando a Eficiência da Gestão de Ativos



A **Eletrobras Chesf**, uma empresa de geração e transmissão de energia elétrica, buscava melhorar a eficiência e a confiabilidade da gestão de seus ativos. Implementou uma solução completa baseada na plataforma ArcGIS, fazendo uso dos aplicativos de campo, como o Survey123 e o ArcGIS Field Maps.

2.3 BRK AMBIENTAL

Otimizando Operações de Saneamento



A **BRK Ambiental**, uma das maiores empresas de saneamento do Brasil, utilizou aplicativos de campo baseados no ArcGIS para otimizar suas operações de saneamento, melhorando a coordenação, a coleta de dados e o monitoramento em tempo real.

2.4 PORTO DE SUAPE

Navegação Eficiente em um dos Maiores Portos do Brasil



O **Porto de Suape**, um dos principais portos do Brasil, adotou aplicativos de mobilidade GIS para melhorar a navegação e a coordenação das atividades no porto, garantindo entregas pontuais, mesmo em condições de tráfego em constante mudança.

Existem muitos outros casos de sucesso que foram destacados pelo time da Imagem Geosistemas e que comprovam que a tecnologia GIS e os aplicativos de mobilidade de campo estão transformando as operações em diferentes setores.

[CLIQUE AQUI PARA CONHECER MAIS CASOS DE SUCESSO!](#)

CAPÍTULO 3

TRANSFORMANDO DADOS EM INFORMAÇÕES ÚTEIS

O GIS tem a capacidade de transformar dados em informações valiosas. Vamos explorar como essa capacidade tem sido altamente valiosa em quatro áreas operacionais: coordenação, navegação, coleta de dados e monitoramento.

3.1

Coordenação para Atendimento Excepcional ao Cliente

A **BRK Ambiental**, uma das maiores empresas de saneamento do Brasil, é um excelente exemplo de como a perspectiva geográfica pode ser fundamental para proporcionar um atendimento excepcional ao cliente. A empresa utiliza a tecnologia GIS para atribuir rapidamente recursos com base na localização, o que significa que, quando um cliente solicita assistência ou relata um problema, a equipe de campo mais próxima e mais adequada é designada para lidar com a situação.

Essa abordagem ágil permite que a BRK Ambiental cumpra rigorosamente os SLAs (Service Level Agreements), que são acordos contratuais que estabelecem metas de desempenho e qualidade que um serviço deve atender. Ao utilizar a inteligência de localização, a empresa pode garantir que as demandas dos clientes sejam atendidas no prazo estipulado, proporcionando um serviço de alta qualidade e mantendo a satisfação do cliente em níveis elevados.



3.2

Navegação para Atendimento Pontual

O **Porto de Suape**, por sua vez, é um exemplo impressionante de como o GIS vai além do simples mapeamento. Neste caso, a tecnologia GIS é usada para otimizar rotas de navegação e garantir entregas pontuais, mesmo em condições de tráfego em constante mudança. Com um grande volume de navios e cargas circulando diariamente, a capacidade de planejar e ajustar rotas com precisão é fundamental.

Utilizando dados de tráfego em tempo real, informações sobre condições meteorológicas e dados de mapeamento detalhados, o Porto de Suape consegue não apenas evitar atrasos, mas também aumentar a segurança das operações de navegação. Isso não só economiza tempo e recursos, mas também contribui para a eficiência geral das operações portuárias.

3.3

Coleta de Dados para Informações Precisas

Na **Usina Alta Mogiana**, um dos maiores desafios enfrentados era a melhoria da qualidade e eficiência na coleta de dados no campo. A transição dos métodos de coleta de dados em papel para formulários digitais foi fundamental para superar esse desafio. Isso não apenas eliminou a necessidade de trabalhar com mapas e dados imprecisos, mas também melhorou significativamente a qualidade dos dados coletados.

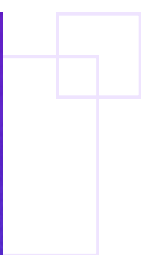
Os aplicativos Field Maps Server do ArcGIS permitiram que os trabalhadores de campo coletassem dados de forma rápida e precisa, mesmo em áreas remotas com pouca ou nenhuma conectividade. Esses dados são automaticamente sincronizados com o back-end, garantindo sua confiabilidade e integridade. A Usina Alta Mogiana agora pode confiar em informações precisas para suas operações, o que contribui para a tomada de decisões mais informadas e estratégicas.

3.4

Monitoramento para Análise e Resposta Rápida

A **Eletrobras Chesf**, empresa de geração e transmissão de energia elétrica, reconheceu a importância do monitoramento em tempo real de atividades de campo para aprimorar suas operações. Com a implementação de aplicativos de campo, como o Survey123 e o ArcGIS Field Maps, a empresa agora pode monitorar suas operações de forma mais eficiente.

Esse monitoramento contínuo fornece insights valiosos para a tomada de decisões. Se ocorrerem problemas ou interrupções nas operações, a equipe de campo pode responder rapidamente com base nos dados em tempo real disponíveis. Isso não só ajuda a evitar agravamentos de situações, mas também contribui para uma resposta mais eficaz a qualquer problema que surja, garantindo um fornecimento de energia mais estável e confiável para seus clientes.



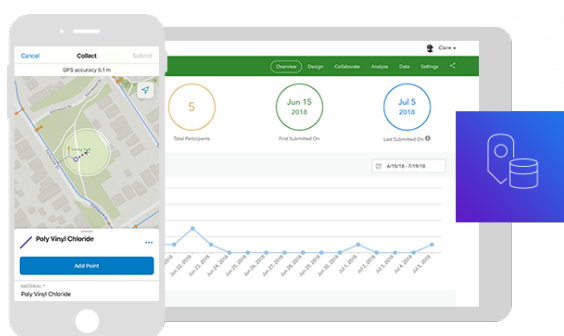
Com esses exemplos, fica evidente como o GIS e os aplicativos de campo desempenham um papel essencial na otimização das operações de campo em empresas brasileiras, proporcionando uma coordenação mais eficiente, navegação precisa, coleta de dados de qualidade e monitoramento em tempo real para análise e resposta rápida. Essas ferramentas estão transformando a maneira como as empresas gerenciam suas operações, contribuindo para o sucesso e o crescimento contínuo no mercado brasileiro.

CAPÍTULO 4

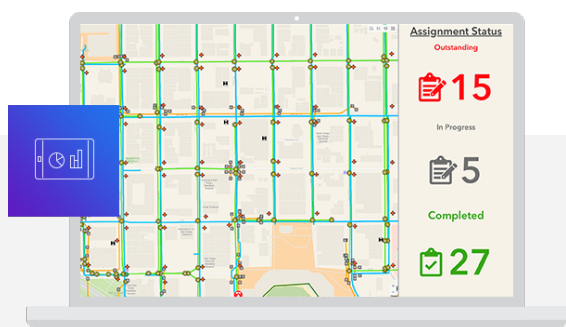
6 BENEFÍCIOS DA UTILIZAÇÃO DOS APLICATIVOS ArcGIS NO TRABALHO DE CAMPO

4.1

Simplificação de Fluxos de Trabalho



Os aplicativos de campo baseados em GIS simplificaram os fluxos de trabalho em várias organizações, permitindo que os funcionários coletem dados de forma mais eficiente e precisa, como no caso da Natura já mencionado.



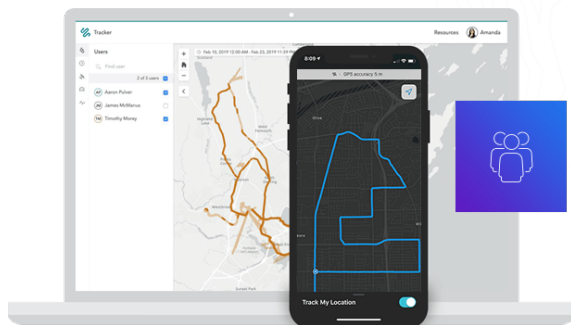
4.2

Melhoria na Coleta de Dados

Destacamos a transição de métodos de coleta de dados em papel para digitais, que melhorou a qualidade e a eficiência da coleta de dados, eliminando a necessidade de trabalhar com mapas e dados imprecisos, como na Usina Alta Mogiana.

4.3

Acesso a Dados Precisos e Atualizados

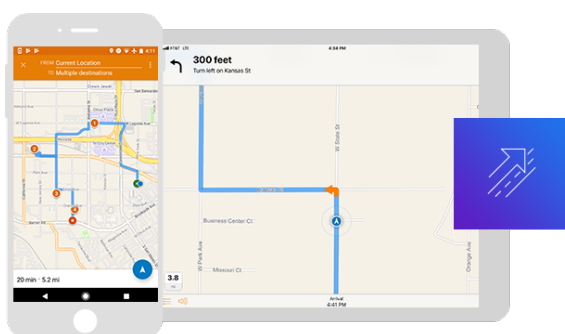
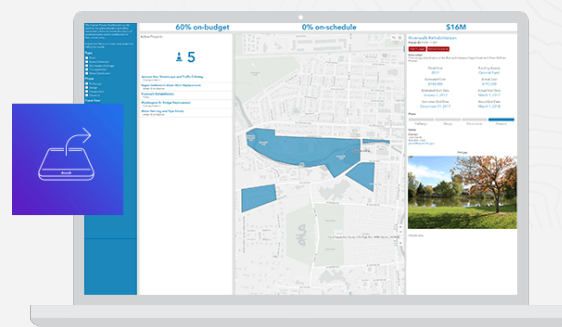


Os aplicativos forneceram acesso a mapas e dados precisos, independentemente de os trabalhadores estarem online ou offline, garantindo que eles tenham as informações necessárias à mão.

4.4

Coordenação e Planejamento Aprimorados

O uso de aplicativos de mobilidade GIS permitiu uma melhor coordenação e planejamento de atividades de campo, como inspeções, manutenção e serviços, como na Eletrobras Chesf.



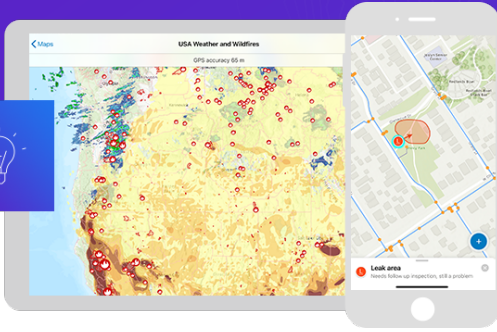
4.5

Redução de Custos e Melhoria na Tomada de Decisões

A implementação de soluções baseadas em GIS ajudou a reduzir custos operacionais, como viagens desnecessárias e a necessidade de terceirizar serviços de coleta de dados, ao mesmo tempo em que melhorou a capacidade de tomar decisões rápidas e assertivas em situações críticas, como demonstrado nos casos da BRK Ambiental e Porto de Suape.

4.6

Treinamento e Adoção



A importância do treinamento adequado e da adoção dos aplicativos por parte da equipe foi destacada como um fator chave para o sucesso, como evidenciado em todos os casos apresentados.

Esses casos de estudo demonstram como a tecnologia GIS pode ser uma ferramenta poderosa para otimizar operações de campo em diferentes setores.

Se você tiver alguma pergunta específica ou desejar mais informações sobre algum aspecto dos casos apresentados, fique à vontade para perguntar ao nosso time da Imagem Geosistemas, Distribuidora oficial da Esri no Brasil - empresa líder mundial em Sistemas de Informações Geográficas.

FALAR COM TIME COMERCIAL

